

Den 10.1.2021

## Information til medlemmerne i Forever Healthy Fitness ”Skæve” kontingentopkrævninger i disse nedlukningsperioder

Kære medlem i Forever Healthy Fitness (FHF)

Vi får henvendelser omkring fejlagtig opkrævning af kontingent i perioden hvor vores centre har været lukket, og vi vil med dette derfor forsøge at forklare hvorfor opkrævningerne ser ud som de gør.

I starten af december 2020 meldte Statsminister Mette Frederiksen ud, at fitnesscentre skulle lukke ned i perioden 9. december 2020 til og med den 3. januar 2021. På den baggrund meddelte FHF til alle medlemmer, at alle kontingenter ville blive sat i bero i denne periode.

Da opkrævning af kontingent der er tilmeldt PBS, skal ”oprettes” i systemet den 18. i måneden før den måned som kontingentet vedrører, betød det, at I, i starten af december blev opkrævet kontingent for hele december måned. I skulle/skal selvfølgelig kun betale for den periode hvor vi var åbne, dvs. for perioden 1. december 2020 til og med 8. december 2020.

Ifølge Mette Frederiksens udmelding i starten af december skulle fitnesscentrene åbne op igen den 4. januar 2021. På denne baggrund har vi derfor den 18. december 2020 (som er vores frist til systemet) indberettet til PBS, at I skulle opkræves kontingent for perioden 4. januar 2021 – 31. januar 2021, og samtidig skulle der i denne opkrævning modregnes det som fejlagtigt var blevet opkrævet for meget i december måneds kontingent (altså for perioden 9. december 2020 – 31. december 2020).

I er derfor også blevet trukket i kontingent i januar måned 2021, da Mette Frederiksens besked om at forlænge perioden med nedlukningen fra den 4. januar til den 17. januar 2021 først kom i slutningen af december, og dermed kom efter vores indberetningsfrist til PBS.

Da vi jo som bekendt jo stadig er beordret lukket, og ifølge nuværende melding holder lukket indtil (videre) den 17. januar 2021, vil vi tage højde for dette i opkrævningen for februar måned, og modregne det der er opkrævet for meget for januar måned (og december måned).

Vi håber, at dette kan forklare kontingentopkrævningerne, og vil samtidig garantere, at I ikke kommer til at betale kontingent for en periode hvor vi har været nedlukket, og vi skal nok sikre at der sker den korrekte kontingentopkrævning i den sidste ende 😊.

*Skematisk oversigt over frister / perioder / konsekvenser*

Kontingent gældende for	Indberetnings-frist til PBS	Udmelding fra statsministeren givet	Konsekvens - Korrekt opkrævning
December måned	18.11.2020	Primo december, dvs. efter vores indberetningsfrist til PBS - om nedlukning i perioden 9.12.2020 – 3.1.2021	Optrævet for hele december måned – korrekt opkrævning = perioden 1.12.2020 – 8.12.2020

Januar måned	18.12.2020	Ultimo december, dvs. efter indberetningsfristen til PBS - om forlængelse af nedlukningen fra den 4.1.2021 til den 17.1.2021	PBS sat til opkrævning for perioden 4.1.2021 – 31.1.2021 samt modregning af for meget kontingent opkrævet i december - Korrekt opkrævning (pt.) = perioden 18.1.2021 – 31.1.2021
Februar måned	18.1.2021	Hvis nedlukningen forlænges inden den 17.1.2021, vil der kunne nås at få disse ændringer med inden indberetningsfristen	PBS sat til opkrævning for perioden 18.1.2021 – 28.2.2021 samt modregning af for meget opkrævet kontingent i januar.

For medlemmer der starter den 1. januar 2021

Problematikken omkring opkrævning af kontingent gør sig også gældende for de medlemmer der har haft en aftale om gratis træning indtil 31. december 2020, og opstart af medlemskab fra den 1. januar 2021. Opkrævningen er ligeledes her oprettet i PBS den 18. december 2020, med forventning om at vi kunne genåbne igen den 4. januar 2021, hvorfor I også er opkrævet for perioden 4. januar 2021 til 31. januar 2021. Dette vil selvfølgelig også blive rettet og modregnet i kontingentopkrævningen for februar måned ud fra hvornår vi åbner igen.

Vi håber på jeres forståelse og ser frem til at kunne åbne op igen.